

Druten, vrijdag 21 augustus 2020

Betreft : Beëindigingsbrief particuliere service- en onderhoudscontracten met referentie

Geachte heer/mevrouw,

U heeft met Megens Installaties een service- en/of onderhoudscontract voor het preventieve onderhoud aan uw cv-ketel, warmtepomp, vloerverwarming en/of ventilatiesysteem. Hierover willen wij u graag berichten.

De afgelopen jaren heeft Megens Installaties een gestage groei doorgemaakt met inmiddels vestigingen in Rotterdam, Apeldoorn en natuurlijk Druten. Daarbij heeft de belangrijkste groei plaatsgevonden in het zakelijke segment, waarbij we een landelijke dekking voor ons Technisch Beheer aan zowel elektrotechnische als werktuigbouwkundige installaties hebben.

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt en het beter toepassen van onze specifieke technische kennis zal Megens Installaties haar focus definitief verleggen naar de zakelijke markt. Dat betekent dat we vanaf 1 oktober 2020 niet langer particuliere onderhoudswerkzaamheden zullen uitvoeren. Helaas betekent dit voor u dat wij uw contract ook per 1 oktober 2020 zullen gaan beëindigen. U ontvangt van ons deze brief zodat u tijdig op zoek kunt gaan naar een nieuwe partij die voor u het onderhoud aan uw installaties kan gaan uitvoeren.

Wel blijven wij uw partner voor complexe technische installaties, waarbij onze kennis en kunde tot zijn recht komt en zullen we nog steeds werk in dagdienst aannemen van particulieren, zoals renovaties en vervangingen. Bij twijfel kunt u ons het best gewoon even bellen.

Wat betekent dit voor u?

Wij adviseren u een nieuwe overeenkomst af te sluiten bij een ander installatiebedrijf zodat uw installatie in de toekomst goed kan blijven functioneren. Megens Installaties heeft een collega installatiebedrijf bereid gevonden u een aanbieding te doen voor een nieuw contract. Om de kwaliteit en continuïteit te waarborgen hebben wij in **Kemkens uit Oss** een goede regionale partij gevonden om onze werkzaamheden voort te zetten.

U treft de aanbieding van Kemkens aan in de bijlage bij deze brief. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de aanbieding voor u geheel vrijblijvend is, u bent dus niet verplicht om van dit aanbod gebruik te maken. Het staat u vrij om een ander installatiebedrijf te kiezen als de aanbieding u niet bevalt.

Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken kunt u de bijgevoegde aanbieding naar wens invullen en door middel van de retourenvelop opsturen naar Kemkens. Mocht u vragen hebben over deze onderhoudsaanbieding, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Kemkens via 088 – 50 50 330 of contractenbeheer@kemkens.nl.



Indien u de nieuwe overeenkomst vóór 1 oktober 2020 retour stuurt naar Kemkens, is er een naadloze aansluiting met betrekking tot de automatische incasso en de uit te voeren werkzaamheden. De onderhoudsfrequentie zal dan worden doorgezet. Uiteraard zal dan ook de doorlopende incasso bij Megens Installaties worden stopgezet.

Vragen of meer informatie?

Mochten er reguliere elektrotechnische of werktuigbouwkundige installatiewerkzaamheden uitgevoerd moeten worden, waarvoor onze technische kennis benodigd is, kunt u altijd contact opnemen met de bij u bekende medewerkers om af te stemmen hoe we u van dienst kunnen zijn. Wij zijn u graag van dienst.

Wij kunnen ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Een aantal veel gestelde vragen en de antwoorden daarop hebben wij alvast voor u op een rij gezet en kunt u vinden op onze website www.megens-installaties.nl/overstap. Heeft u andere vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u contact met ons opnemen via 085 - SERVICE (085 - 737 84 23) of service@megens-installaties.nl.

Tot slot willen wij u danken voor de fijne, soms jarenlange samenwerking en het in ons gestelde vertrouwen in de afgelopen periode.

U hebt aan de basis van ons succes gestaan, daar zijn we ons terdege van bewust.

Met hartelijke groet,

Megens Installaties B.V.



De heer G.H. Nieborg
Directeur Technisch Beheer

